

UA	Meta Institucional	Indicadores
Departamento de Gestão Aeroportuária	Monitorar a satisfação do usuário da prestação dos serviços públicos nos principais aeroportos brasileiros.	1 - Relatório de indicadores de desempenho operacional dos aeroportos.
		Fórmula de cálculo: conclusão do Relatório de indicadores de desempenho operacional dos aeroportos.
		Unidade de medida: unidade.   Periodicidade: trimestral.   Fonte: Comitê Técnico de Desempenho Operacional.
		Valor de referência: 1   Apurado em: abril de 2015.
		Previsto junho a agosto de 2015: 1. Realizado junho a agosto de 2015: 1 Percentual Realizado (100 x (Realizado/Previsto)): 100%
	Planejar o setor de aviação civil para os Jogos Olímpicos e Paralímpicos de 2016.	2 - Primeira versão do Manual de Planejamento do setor de aviação civil para os Jogos Olímpicos e Paralímpicos de 2016.
		Fórmula de cálculo: conclusão da primeira versão do manual.
		Unidade de medida: unidade.   Periodicidade: anual.   Fonte: Comitê Técnico de Desempenho Operacional.
		Valor de referência: sem histórico anterior.   Apurado em: não aplicável.
		Previsto junho a agosto de 2015: 1 Realizado junho a agosto de 2015: 1 Percentual Realizado (100 x (Realizado/Previsto)): 100%

UA	Meta Institucional	Indicadores
Departamento de Outorgas	Emitir notas técnicas sobre regulamentação de instrumentos de outorgas de aeródromos públicos.	1 - Notas técnicas recomendando a assinatura de novo termo de convênio (modernização) produzidas, conforme minuta padrão atual, para aqueles aeródromos sob termos de convênios anteriores.
		Fórmula de cálculo: quantidade de notas técnicas emitidas.
		Unidade de medida: unidade.   Periodicidade: anual.   Fonte: SADWeb.
		Valor de referência: 13   Apurado em: dezembro de 2014.
		Previsto junho a agosto de 2015: 3 Realizado junho a agosto de 2015: 27 Percentual Realizado (100 x (Realizado/Previsto)): 900%

UA	Meta Institucional	Indicadores
Departamento de Política de Serviços Aéreos	Reduzir o tempo médio de manifestação sobre demandas externas e internas relacionadas a serviços aéreos domésticos e internacionais.	1 - Tempo médio de processamento (entrada e saída) dos documentos recebidos.
		Fórmula de cálculo: somatório (data da resposta - data da solicitação) / total de respostas enviadas.
		Unidade de medida: dias.   Periodicidade: trimestral.   Fonte: SADWeb.
		Valor de referência: 34   Apurado em: dezembro de 2014.
		Previsto junho a agosto de 2015: 20 Realizado junho a agosto de 2015: 10 Percentual Realizado (100 x (Previsto/Realizado)): 200%

UA	Meta Institucional	Indicadores
Departamento de Regulação e Concorrência da Aviação Civil	Atender às demandas externas e internas relacionadas à regulação econômica dos serviços aéreos e das infraestruturas aeroportuárias, por meio da elaboração de estudos, notas e pareceres, de modo a subsidiar políticas e diretrizes voltadas para o aumento da eficiência e da concorrência.	1 - Demandas internas e externas atendidas.
		Fórmula de cálculo: quantidade de demandas recebidas e atendidas / quantidade de demandas recebidas.
		Unidade de medida: percentual.   Periodicidade: trimestral.   Fonte: registros internos.
		Valor de referência: 100.   Apurado em: dezembro de 2014.
		Previsto junho a agosto de 2015: 100 Realizado junho a agosto de 2015: 100 Percentual Realizado (100 x (Realizado/Previsto)): 100%

UA	Meta Institucional	Indicadores
Departamento de Gestão e Planejamento da Navegação Aérea Civil	Especificar os equipamentos de Navegação Aérea e órgãos de serviço de tráfego aéreo para os aeroportos do Programa de Aviação Regional.	1 - Definição dos Pacotes de equipamentos e órgãos de serviço de tráfego aéreo com EVT's aprovados.
		Fórmula de cálculo: quantidade de aeroportos definidos / quantidade de aeroportos no PIL com EVT's aprovados.
		Unidade de medida: percentual.   Periodicidade: semestral.   Fonte: registros internos.
		Valor de referência: sem histórico anterior.   Apurado em: não aplicável.
		Previsto junho a agosto de 2015: 100 Realizado junho a agosto de 2015: 100 Percentual Realizado (100 x (Realizado/Previsto)): 100%

<sup>1</sup>Grandezas inversamente proporcionais.